

Приложение 5  
к письму министерства социальной  
политики Нижегородской области  
от 12.12.2012 № 318-19-17035/12

**Информационно-аналитическая справка  
«Об итогах работы учреждения социального обслуживания  
семьи и детей в 2012 году  
и перспективы развития в 2013 году»**

**1. Цели и задачи, над выполнением которых работало учреждение  
в 2012 году.**

**Цель:**

создание условий для нормализации благополучия семей, обслуживаемых учреждением и социализации детей через повышение качества предоставляемых услуг и создание единой мониторинговой системы.

**Задачи:**

1. Продолжить реализацию региональных программ «Под защитой семьи», «Равные возможности», продленных на первую половину 2012 года.
2. Скоординировать работу междисциплинарных команд учреждения во второй половине 2012 года по реализации новой региональной программы «Мы – как все».
3. Совершенствовать мониторинговую систему учреждения.
4. Повышение компетентностей специалистов, совершенствование опыта педагогов отделения дневного пребывания несовершеннолетних по программно-проектной деятельности, разработки конспектов социально-реабилитационных занятий, обучение самостоятельному созданию и защите компьютерной презентации методической разработки раздела социально-реабилитационной программы.
5. Совершенствование материальной, технической и реабилитационной базы Учреждения с целью повышения качества предоставляемых социальных услуг.
6. Оказание содействия активизации волонтерского движения.

**2. Результативность работы учреждения и основные достижения  
по следующим направлениям:**

**2.1. Наиболее значимые проекты, акции и мероприятия,  
проведенные в 2012 году**

1. В первой половине 2012 года Учреждение продолжало принимать участие в реализации двух региональных программ «Под защитой семьи» и «Равные возможности».

Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в 1 квартале 2012 года были выделены денежные средства в

размере 15 000 рублей на экскурсионные услуги и услуги доставки детей - инвалидов и сопровождающих их членов их семей к месту проведения мероприятий. В марте текущего года 14 детей-инвалидов и членов их семей побывали на экскурсии в городе Урень и в Уренском «Доме ремесел». Участвовали в следующих мероприятиях:

- Экскурсия на тему: «Народные промыслы и ремесла Нижегородского севера, история и современность»:

- мастер-класс по гончарному делу;
- мастер-класс по лозоплетению;
- мастер-класс «Роспись по дереву»;
- мастер-класс по ткачеству.

- Путешествие по творческой мастерской «Волшебный мир игрушки», где услышали рассказ об истории глиняной игрушки, о традициях тряпичной куклы, о секретах деревянной игрушки.

2. На отделении дневного пребывания несовершеннолетних реабилитационные услуги за отчетный период получили 100 детей и подростков, попавших в трудную жизненную ситуацию, из них: 27 детей из многодетных семей; 18 приемных детей из замещающих семей; 19 детей из неполных семей, в том числе: 1 ребенок из семьи «группы риска»; 4 ребенка из неблагополучных семей; 2 ребенка из семей «одинокая мать»; 30 детей из семей иных категорий.



3. В летний период на базе Учреждения оздоровлено 65 детей, из них: 6 детей из многодетных семей, 13 детей из неполных семей, 1 ребенок из семьи родителей инвалидов, 8 детей-инвалидов, 7 приемных детей из замещающих семей, 30 детей из семей иных категорий.



4. В течение отчетного периода социально - реабилитационные услуги оказаны 42 детям с ограниченными умственными и физическими возможностями, из них: 20 детей - инвалидов участвовали в

традиционном праздничном районном мероприятии для детей с инвалидностью, их здоровых сверстников, родителей и наставников «Мы разные, но мы вместе!»; 8 детей – инвалидов и 7 детей из замещающих семей стали участниками реализации проекта «В кругу друзей» лагеря с дневным пребыванием «Спутник» на базе Центра «Надежда»; 12 детей-инвалидов и 25 их здоровых сверстников - в ежеквартальных заседаниях межведомственного детского клуба «Светлячок»; 10 детей, их мам и бабушек стали участниками конкурсно - развлекательной программы, с приглашением сотрудников Ветлужского культурно - досугового центра и молодогвардейцев партии «Единая Россия» в кафе «Ветлуга»; 9 детей участвовали в торжественном открытии Декады инвалидов в Нижегородском цирке; 11 детей - инвалидов и 25 их здоровых сверстников посетили краеведческий музей и участвовали в интересной и познавательной игровой программе «Русское чудо»; 21 ребенок – инвалид и 49 их здоровых сверстников присутствовали на торжественном закрытии Декады инвалидов в Ветлужском народном театре «Балаганчик»; 42 детям - инвалидам Ветлужского района вручены подарки в рамках благотворительной акции «Капля милосердия», приобретенные на добровольные пожертвования сотрудников учреждений социальной защиты и их клиентов; 33 детям с инвалидностью вручены подарки от Деда Мороза и Снегурочки во время Новогодних представлений на базе ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района»; 8 семей, воспитывающих детей-инвалидов (21 чел., из них: 13 детей, 8 взрослых) оздоровились в ГБУ «ОЦСПСД «Юный Нижегородец» Семеновского района».

5. Услуги по социализации и социальной адаптации несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей в замещающих семьях получили 29 детей, а также по социальному патронажу (сопровождению) 15 семей, принявших детей на воспитание.

6. В Школе замещающих родителей прошли полный курс подготовки, в соответствии с утвержденной программой и получили свидетельство о прохождении подготовки 4 человека. На сегодняшний день



обучаются еще 6 человек.

7. Во время ежеквартальных заседаний семейных клубов: «Берегиня» (многодетные семьи), «Родник» (приемные семьи) и межведомственного детского клуба «Светлячок» (дети – инвалиды и их здоровые сверстники) - 54 человека получили социально –

педагогические, социально – психологические, социально – правовые, социально – бытовые услуги.

8. 11 воспитанников приняли участие в благотворительной акции, прошедшей в Нижегородском цирке «Водная феерия».

## **2.2. Достижения воспитанников и сотрудников учреждения в областных и общероссийских проектах.**

1. В III Межрегиональном фестивале для одаренных детей с ограниченными возможностями «Мы с Ветлуги – реки», проходившем в Зебляковском доме культуры, Шарьинского района, Костромской области, приняли участие 3 ребенка – инвалида, творческие работы, которых заняли 2 место в номинации «Декоративно – прикладное творчество», 3 место в номинации «Рисунок» и 3 место в номинации «Фотография».



2. В областном конкурсе «Нижегородская семья - 2012» семья Щербаковых получила за участие Благодарственное письмо Правительства Нижегородской области.

3. В областном конкурсе «Лучший лагерь Нижегородской области» участвовала программа «Мы в мире, мир в нас» на лето 2012 года.

4. В областном конкурсе проектов по социальной поддержке и улучшению положения семей, воспитывающих детей-инвалидов, в 2012 году проект развития гражданской активности молодежи и родительских инициатив содействия созданию интегрированных детских и родительских общественных организаций «Ступеньки к счастью» стал победителем и выиграл грант 40 000 рублей.

5. В областном конкурсе детского рисунка «Мир, в котором я живу» 2 ребенка за свои работы получили подарки от спонсоров в торгово-промышленной палате г. Нижний Новгород.

6. В областном конкурсе творческих работ «Край, в котором я живу», организованном Нижегородской лигой менеджеров бизнес - проект «Совиное подворье» по теме: социально-экономическое развитие стал победителем, автор проекта Алюнкина Аня (14 лет) получила сертификат на экскурсионно-развлекательную поездку на родину Деда Мороза в г. Великий Устюг.



7. Бубнов Николай 15 лет получил именную стипендию для одаренных детей инвалидов.

8. 13 детей участвовали в новогоднем цирковом представлении «Губернаторская елка».

### ***2.3. Работа по профилактике насилия и жестокого обращения с детьми в рамках Общенациональной информационно-образовательной кампании по противодействию жестокому обращению с детьми***

За отчетный период секретарем КДН и ЗП проведена беседа с воспитанниками на тему: «Современное общество - на грани любви и жестокости», подарены плакаты, использованные для оформления стенда по профилактике насилия и жестокого обращения с детьми в Учреждении.

А также проводились индивидуальные беседы во время социальных патронажей неблагополучных семей и семей «группы риска» города Ветлуга и во время выездов межведомственной профилактической службы «Семья» в с/администрации Ветлужского района.

Распространение информационно - рекламной продукции (буклеты: «Жизнь без насилия – правильная жизнь», «Цветам жизни нашу защиту») осуществляется через следующие учреждения и организации: УСЗН Ветлужского района, отдел опеки и попечительства, КДН и ЗП, районная больница, Центр занятости населения, Ветлужские средние школы, детские сады города.



### ***2.4. Работа по семейному жизнеустройству воспитанников, обучению и сопровождению замещающих семей (работа школ замещающих родителей и служб сопровождения семей)***

В соответствии с Федеральным законом Р.Ф. от 30.11.2011 года № 351 «О внесении изменений в статьи 127 и 146 Семейного кодекса Р.Ф. и статью 271 Гражданского процессуального кодекса Р.Ф.» подготовка граждан выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей в семью на воспитание является обязательной. В соответствии с №

351 – ФЗ в 2012 году сотрудниками Службы сопровождения семьи и ребенка все документы были приведены в соответствие с требованиями. Служба сопровождения семьи и ребенка (далее Служба) создана на базе Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского района» как объединение деятельности структурных подразделений Учреждения (отделение дневного пребывания несовершеннолетних, отделение срочного социального обслуживания) (приказ директора от 10 октября 2011 года № 59/1) с целью осуществления работы по подготовке и сопровождению граждан выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей в семью на воспитание, а так же по организации работы по социализации и социальной адаптации несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей в замещающих семьях, по социальному патронажу семей, принявших детей на воспитание. В рамках работы Службы создана Школа замещающих родителей (приказ директора от 10 октября 2011 года № 59/1).

Службу возглавляет заместитель директора ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района», назначенный директором (приказ от 10.10.2011 года № 59/1). Кадровый состав Службы включает следующих специалистов:

1. Педагог – психолог отделения дневного пребывания несовершеннолетних, тренер «Школы замещающих родителей».
2. Социальный педагог отделения дневного пребывания несовершеннолетних, тренер «Школы замещающих родителей».
3. Специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района».

Разработано Положение о подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей в семью на воспитание, утверждено приказом директора № 80 от 23.08.2012 г.

Заключено дополнительное соглашение к договору поручения от 11.01.2010 года от 27.08.2012 года № 1.

В соответствии с приказом Министерства социальной политики Нижегородской области и Министерства образования Нижегородской области от 06.07.2012 года № 2095591 разработана и утверждена программа подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей в семью на воспитание «Дети в нашем доме» (приказ директора от 10.09.2012 № 82).

Разработан план совместной работы ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» и ГКУ «СРЦН «Радуга» Ветлужского района» в части обеспечения сопровождения замещающих семей и подготовки детей, оставшихся без попечения родителей, к передаче в замещающую семью, проведения совместных мероприятий по поддержке замещающих семей (приказ директора от 17.09.2012 № 83).

Контроль за деятельностью Службы осуществляет руководитель Службы, директор Учреждения, должностные лица органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Нижегородской области. Контроль осуществляется путем проведения проверок соблюдения и исполнения специалистами Службы нормативных правовых актов Р.Ф. и Нижегородской области, анализ планов, отчетов, документации, записей в книге жалоб и предложений, результатов опрос и анкетирования клиентов, собеседования с сотрудниками, посещения занятий с целью определения качества подготовки. За отчетный период проведено 5 контрольных мероприятий, из них: внутриведомственных - 2: 1 проверка сотрудниками Министерства социальной политики Нижегородской области, 1 проверка ГКУ НО «УСЗН Ветлужского района»; Службой внутреннего контроля качества бюджетных услуг: 3 проверки.

Специалисты в ходе своей деятельности выполняют следующие задачи:

1. Оказывают помощь кандидатам в замещающие родители в определении своей готовности к приему на воспитание ребенка, оставшегося без попечения родителей;

2. Знакомят кандидатов в замещающие родители с основами законодательства Р.Ф. в сфере защиты прав детей, оставшихся без попечения родителей через межведомственное взаимодействие с органами опеки и попечительства администрации Ветлужского района, КДН (комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав).

3. Знакомят кандидатов в замещающие родители с существующими формами профессиональной помощи, поддержки и сопровождения приемных семей.

4. Формируют у кандидатов в замещающие родители знания в области



детской психологии, развития ребенка, с особенностями протекания периода

адаптации ребенка в семье, а также с причинами «трудного» поведения ребенка и способами преодоления такого поведения.

5. Повышают психолого-педагогическую и социально – правовую компетентность кандидатов в замещающие родители в области детской психологии, развития ребенка, влияния прошлого опыта ребенка на психофизическое развитие и поведение ребенка.

Специалистами Службы в этом направлении велась следующая работа:

1. Информирование населения о деятельности службы сопровождения семьи:



- подготовлен информационный буклет: «Школа замещающих родителей» и распространены среди организаций, с которыми ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» организовано межведомственное взаимодействие.

- Оформлен информационный стенд: «Школа замещающих родителей»

На стенде представлена следующая информация:

- Управление Службы сопровождения семьи;
- Кадровый состав Службы сопровождения семьи;
- Цели и задачи Службы сопровождения семьи и ребенка;
- Цели и содержание программы подготовки граждан выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации «Дети в нашем доме».

- Оформлен информационный стенд «Школа замещающих родителей» в здании ГКУ Нижегородской области «УСЗН Ветлужского района». Информация на стенде предназначена для граждан выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей в семью на воспитание.





- Подготовлена к публикации информационная статья о работе Школы замещающих родителей на базе ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района»;

*2. Организация районных и участие в областных мероприятиях с участием замещающих семей.*

- Педагог - психолог – тренер Школы замещающих родителей участвовала в заседании «круглого стола» в редакции районной газеты «Земля ветлужская» на тему: «Легко ли быть матерью» с презентацией «Советы психолога в воспитании детей» и представила положительный опыт в воспитании 4 приемных детей семьи Созиной Н.А.(ноябрь 2012 года).
- Проведение выставки рисунков и фоторабот «Семейный очаг» на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района», посвященного Дню семьи (4 замещающие семьи).
- Организация участия в массовых мероприятиях, проводимых на базе ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» (мероприятия, посвященные 23 февраля «Мы славим дедов и отцов» (4 семьи), 8 марта «Моя мама – моя радость» (6 семей), Дню семьи «Радуга надежды» «2 семьи), Дню матери «Поклон Вам – женщины России» (4 семьи) и др.)

*3. Участие сотрудников Службы сопровождения семьи в обучающих семинарах:*

- в семинаре по реализации региональной программы «Под защитой семьи», презентация индивидуального проекта по теме: "Практика работы по подготовке принимающих родителей» в ГБУ ОЦСПСД "Журавушка" (2 специалиста);
- в семинаре – тренинге тренеров Школы замещающих родителей по программе обучающих семинаров «Технологии подготовки граждан, выразивших желание принять на воспитание детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» в ГБУ ОЦСПСД "Журавушка" (1 специалист).
- в совещании по теме «Совершенствование работы по развитию семейных форм устройства детей, оставшихся без попечения родителей» ГОУ ДОД «ЦЭВДНО» (1 специалист).

За отчетный период руководителем Службы проведено:

- 2 совещания специалистов Школы замещающих родителей по темам: «Рассмотрение проекта порядка проведения подготовки граждан выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской

Федерации», «Внесение изменений в программу подготовки граждан выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации «Дети в нашем доме»».

- 1 методическое объединение на тему: «Практики работы по подготовке принимающих родителей» (участники методического объединения: начальник сектора социального обслуживания ГКУ НО «УСЗН Ветлужского района», специалисты Службы ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района»; специалисты ГКУ «СРЦН «Радуга» Ветлужского района»; специалист отдела опеки и попечительства Ветлужского района);
- 1 заседание круглого стола на тему «Порядок проведения подготовки граждан выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации».

4. Социальная реабилитация воспитанников замещающих семей, в отделении дневного пребывания несовершеннолетних ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» (за 2012 год - 9 детей).

5. Организация летнего оздоровительного отдыха детей (летний оздоровительный лагерь с дневным пребыванием «Спутник» на базе ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» 3 смена по проекту «В кругу друзей») (7 приемных детей).

6. Содействие замещающим семьям в прохождении социальной реабилитации в загородных лагерях и санаториях – 2 замещающие семьи.

7. Содействие замещающим семьям в организации летнего оздоровительного отдыха детей в загородных лагерях и санаториях – 18 детей.



8. Социальный патронаж замещающих семей специалистами службы сопровождения семьи (ССС) ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» - за 2012 год 28 выходов в замещающие семьи.

9. Организация заседания клуба замещающих родителей «Родник»- 1 заседание.

10. За отчетный период в Школе замещающих родителей получили сертификаты о прохождении подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей в семью на воспитание в объеме 80.5 часов 4 кандидата в замещающие родители.

***2.5. Работа по профилактике наркомании, алкоголизма, вредных привычек и зависимостей, по формированию здорового образа жизни у несовершеннолетних***

Профилактическая работа в Учреждении осуществляется на основе годового планирования. Отделение дневного пребывания несовершеннолетних в планирование деятельности включает профилактическую работу по формированию здорового образа жизни, профилактике вредных привычек. Воспитателем отделения дневного пребывания несовершеннолетних реализуется программа «Планета здоровья». Занятия Программы способствуют увеличению знаний по ЗОЖ, формированию условий для возможности выбора, в результате происходит формирование устойчивого негативного личного отношения к вредным привычкам, вовлечения в асоциальную деятельность. Основные методы реализации Программы: беседы («Спасибо не курю», «Как не стать жертвой наркомании» «О вреде алкоголизма» и др.), игровые ситуации, практическая работа, наглядность, наблюдение, поощрение, убеждение. Формы проведения занятий: спортивные и ролевые игры, групповые развлекательно – познавательные мероприятия, направленные на профилактику ЗОЖ, тематические викторины, конкурсы сочинений, плакатов, рисунков, акции на площадях и улицах города «Мы за ЗОЖ».



Медицинской сестрой отделения дневного пребывания несовершеннолетних второй год реализуется программа «Будь здоров» по вопросам личной гигиены, полового воспитания подростков (беседы на тему: «Гигиена девочек», «Гигиена мальчиков»), профилактике вирусных заболеваний, укусов клещей. Ежедневно проводятся медосмотры, диагностика, наблюдения за детьми; зарядка, подвижные игры на свежем воздухе, походы, спортивные игры и эстафеты.

На базе Учреждения осуществляется 2-х разовое питание детей в оборудованных помещениях для приема пищи. При формировании рациона питания и приготовления пищи для детей и подростков соблюдаются принципы рационального и сбалансированного питания. Выход порций соответствует возрастным нормам детей. Ежедневно проводится «С» витаминизация третьих блюд, используется «йодированная» соль, молоко. В меню включаются фрукты и овощи.

В учреждении оформлен стенд «Быть здоровым – здорово!».

Регулярно осуществляются оперативные выезды рабочей группы КДН и ЗП, ПДН совместно со специалистами отделения срочного социального обслуживания ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района», которыми проводится пропаганда антинаркотической и антиалкогольной зависимости среди населения города и района через групповые и индивидуальные беседы, распространение информационных буклетов: «Вредные привычки и их влияние на здоровье человека», «Как не стать жертвой наркотиков», «Милосердие от сердца к сердцу».



Заведующая отделением дневного пребывания несовершеннолетних ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» приняла участие в семинаре на тему: «Профилактическая работа с семьями с различными видами зависимостей учреждениях социального обслуживания семьи и детей» на базе ГБУ «ОЦСПСД «Юный нижегородец» Семеновского района».

За отчетный период лиц употребляемых наркотические вещества в учреждении не выявлено.

### ***2.6. Работа по профилактике ВИЧ/СПИДа и социально-обусловленных заболеваний. Половое воспитание подростков***

За отчетный период медицинской сестрой отделения дневного пребывания несовершеннолетних оказаны социально – медицинские услуги по проведению оздоровительно – профилактических мероприятий по профилактике ВИЧ/СПИДа и социально обусловленных заболеваний, половое воспитание подростков.

В рамках реализации программы «Будь здоров» медицинской сестрой отделения дневного пребывания несовершеннолетних проводятся профилактические мероприятия с помощью разнообразных форм



деятельности: беседы «Гигиена девочек», «Гигиена мальчиков»; различные игры; конкурсы и викторины.

### ***2.7. Ранняя профилактика семейного неблагополучия, организация работы с семьями «группы риска»***

Работа с семьей является основной деятельностью отделения срочного социального обслуживания.

Наиболее перспективными в настоящее время являются развитие форм и методов профилактической работы с семьей, особенно на ранних стадиях семейного неблагополучия.

Приоритетными направлениями работы отделения являются:

- Выявление и дифференцированный учет семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально - опасном положении, нуждающихся в социальном обслуживании и патронаже.
- Представление конкретных видов и форм социальных услуг.
- Социальный патронаж семей, нуждающихся в социальной поддержке.
- Оказание помощи семьям с проблемой насилия.
- Разработка и реализация индивидуальных программ социальной реабилитации семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально - опасном положении.

На социальном патронаже состоит 254 семьи (АППГ- 278 семей), из них: 22 семьи, находящиеся в социально опасном положении (АППГ- 22), в том числе: многодетные - 5 семей, неполные – 14 семей, родители или законные представители не справляются с родительскими обязанностями – 9 семей, в этих семьях проживает 43 ребенка.

За отчетный период поставлено на учет всего 49 семей (АППГ- 41 семья), из них:

- семьи, находящиеся в социально - опасном положении- 8 семей;
- семьи «группы риска» - 4 семьи.

Снято с учета 73 семьи (АППГ 37 семей), из них: семьи, находящиеся в социально - опасном положении – 9 семей (4 семьи, ограничены в родительских правах, 2 семьи - переезд к новому месту жительства, 3 семьи в связи с улучшением обстановки в семье).

За отчетный период организовано 780 выходов в семьи со срочным, текущим и контрольным патронажем (АППГ – 775 выходов).

Проведено 4 (АППГ- 4) заседания межведомственной консультативной выездной службы «Семья» в администрациях Волыновского (2 заседания), Мошкинского и Туранского сельсоветов. Консультации получили 67 человека, 8 семей получили вещевую помощь.

В летний период был организован отдых для 101 несовершеннолетнего из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (2011г. – 121 несовершеннолетний), в том числе 9 детей из семей, находящихся в социально- опасном положении (2011г.- 8 детей). Оздоровились в лагере с дневным пребыванием «Спутник» на базе ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» - 65 детей. На базе ГБУ «ОЦСПСД «Юный нижегородец» Семеновского района» отдохнуло 19 семей (АППГ 13 семей), оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в том числе: 1 семья, находящаяся в социально - опасном положении, 2 замещающие семьи, 8 семей, воспитывающих детей- инвалидов, 8 семей.

За 2012 год прошли реабилитацию на базе ГБУ «Областной санаторно - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золотой колос» Арзамасского района» 33 несовершеннолетних (АППГ 30 несовершеннолетних).

В результате проведения регулярных акций «Милосердие» по сбору и распространению вещей, бывших в употреблении, собрано вещей на сумму 26300 рублей (АППГ- 55300 руб.). Вещевую помощь получили 26 остро нуждающихся семей (АППГ- 71 семья).

Реализуя индивидуальные программы работы с семьей удалось достигнуть следующих результатов:

Оказано социальных услуг всего 3396 единиц (АППГ - 3712):

- оказана помощь в трудоустройстве – 4 родителям (Милютина, Абахтимова М.Е., Смелова М.Н., Редькина И.А.) (АППГ 7 родителям);
- оказана помощь в обеспечении дровами 17 семьям (АППГ- 15 семьям) за счет спонсорской помощи;
- оказана помощь в оформлении документов на получении социальных пособий 20 семьям (АППГ – 25 семьям);
- оказана помощь в получении жилья 1 семье (Калмыкова О.С.) (АППГ – 2 семьям);
- участие в четырех судебных заседаниях по лишению и ограничению родительских прав (Соболев А.Ю., Сеницина А.А., Смирнова Н.М., Смелова М.Н.) (АППГ - в 3 заседаниях);
- оказание помощи в устройстве детей в детский садик 4 семьям (Коловы, Сеницины, Марухины, Смеловы) (АППГ - 4 семьям);
- оказание помощи в регистрации по месту жительства 2 семьям (Якутины, Несмелова Л.В.) (АППГ 1 семье);
- оказание помощи в регистрации новорожденного ребенка Несмеловой Л.В.;

- оказано содействие в получении материальной помощи 35 семьям (АППГ - 41 семьям);
- оказана помощь в подготовке искового заявления по оспариванию отцовства 1 семье (Несмеловой Л.В.) (АППГ 3 семьям);
- оказание помощи в получении паспорта несовершеннолетней Зеленцовой Кате;
- оказание помощи в приобретении пиломатериала для постройки дровяника 1 семье (Красногорова И.А.);
- оказание помощи в оформлении пенсии по потере кормильца 1 семье (Верицкая З.П.);
- содействие в лечении от алкогольной зависимости 4 родителям (Синицина А.А., Смелова М.Н., Смирнова Н.М., Редькина И.А.);
- оказана помощь в постановке в центр занятости населения 3 родителям (Якутин Н.А., Милютина А.А., Синицина А.А.) (АППГ- 2 родителям).

В сентябре - октябре 2012 года, в рамках проведения надзорно-профилактической операции «Жилище 2012 года», совместно с ПЧ был осуществлен патронаж, семей города и района, находящихся в социально-опасном положении, с целью проведения бесед по соблюдению мер безопасности при топке печей.

Специалисты отделения принимали участие в работе комиссии при управлении социальной защиты населения Ветлужского района по назначению различных видов социальных пособий. Всего было обследовано 450 семей (АППГ- 601 семье).

### ***2.8. Защита прав и законных интересов детей, восстановление правового статуса детей и семей***

Защита прав и законных интересов детей, восстановление правового статуса семьи и детей один из важнейших принципов работы специалистов Учреждения.

Основополагающими документами в данном направлении работы являются: Конституция о правах ребенка, Конституция Р.Ф., Семейный Кодекс Р.Ф., Федеральный закон № 124 – ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

Важной принципиальной позицией в организации деятельности является акцент на право детей – жить и воспитываться в семье, право на проживание на жилплощади родителей, право на защиту от злоупотреблений и небрежного обращения, право на общение с родителями и другими родственниками.

В связи с этим была проведена следующая работа:

1. Создание единой системы учета семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.
2. Корректировка социального паспорта семей Ветлужского района.
3. Плановые выезды в сельские администрации района межведомственной консультативной выездной службы «Семья» с целью выявления неблагополучия в семьях и оказания консультативной, юридической, педагогической, вещевой помощи.
4. Оказание социально – правовой помощи подросткам, находящимся в социально – опасном положении, нуждающимся в защите со стороны государственных органов, организация их социального обслуживания.
5. Оказание социально – правовой помощи: при устройстве детей в детский садик 4 семьям (Коловы, Синицины, Марухины, Смеловы), (АППГ - 4 семьям); в регистрации по месту жительства 2 семьям (Якутины, Несмелова Л.В.), (АППГ 1 семье); в регистрации новорожденного ребенка Несмеловой Л.В.; в подготовке искового заявления по оспариванию отцовства 1 семье (Несмеловой Л.В.), (АППГ 3 семьям); при оформлении документов удостоверяющих личность (получение паспорта) - 1 несовершеннолетнему в, свидетельств о рождении – 3 несовершеннолетним); участие в 4 судебных заседаниях по лишению и ограничению родительских прав (Соболев А.Ю., Синицина А.А., Смирнова Н.М., Смелова М.Н.) (АППГ - в 3 заседаниях); в устройстве детей в детский садик - 4 семьям (Коловы, Синицины, Марухины, Смеловы), (АППГ - 4 семьям).

**2.9. Индивидуально-профилактическая работа с несовершеннолетними, состоящими на учете в КДНиЗП, ПДН, находящимися в конфликте с законом, отбывших наказание в воспитательных колониях**

На учете в КДН и ЗП, ПДН состоит 22 семьи, находящихся в конфликте с законом. В этих семьях проживает 34 ребенка. Все вышеуказанные семьи, находятся на социальном патронаже Учреждения. С ними заключены договора на оказание социальных услуг, разработаны индивидуальные программы реабилитации каждой семьи и ребенка, включающие следующие индивидуальные данные: адрес фактического проживания, проблемы семьи, работа, направленная на их решение, специалисты ведущие реабилитационную работу, время проведения работы, результат.

Директор ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» Земцова Е.А. является членом комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДН и ЗП). За отчетный период приняла участие в 19 заседаниях КДН.



Земцова Елена Анатольевна является одним из 17 наставников (общественных воспитателей) несовершеннолетних, состоящих на профилактических учетах в подразделении по делам несовершеннолетних органов внутренних дел, в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав на 2012-2013 гг.

Цель работы наставников: оказание помощи в воспитании подростков, склонных к совершению правонарушений, профилактики безнадзорности и правонарушений.

На конец 2012 года на учете в КДН состояло 28 несовершеннолетних и 32 родителя.

### **2.10 Гражданско-патриотическое воспитание.**



Основными задачами данного направления является формирование гражданско-патриотической позиции у несовершеннолетних, как основы самоопределения личности и развитие её позитивной социальной активности. В рамках Дня Защитников отечества в феврале проведены следующие мероприятия: «Вот они, какие наши мальчишки!» - игра – конкурс, «Чудеса своими руками» - изготовление открыток для поздравления пап и братьев, «Мы славим дедов и отцов» - концертная программа, посвященная Дню Защитников отечества на базе Учреждения с приглашением родителей воспитанников. В марте проведена игровая программа «Богатырчик», в апреле конкурс детского рисунка «Мы космонавты», посвященный 51-летию со дня полета Ю.А. Гагарина в космос.

В рамках 67 годовщине Победы в ВОВ проведены следующие мероприятия: выездное концертное мероприятие «Во славу Отечества!» для клиентов «Ветлужский СРЦИ», «Калининский дом-интернат для престарелых и инвалидов», «Бельшевский дом-интернат»; конкурс патриотических стихов «Вечно славить мы должны героев»; изготовление и возложение венка к памятнику «Погибших воинов»; игровая программа с приглашением родителей воспитанников «Русские воины - вперед!».

### **3. Развитие социальных услуг (открытие новых отделений, оказание новых видов услуг и т. д.).**

За отчетный период не было.

### **4. Система учёта и работы с семьями, находящимися на социальном патронаже (автоматизированный учёт, картотека, количество семей, как осуществляется патронаж)**

На социальном патронаже состоит 254 семьи (АППГ - 278 семей), из них:

- многодетные – 40 семей;
- малообеспеченные – 53 семьи;
- неполные – 55 семей;
- замещающие – 31 семья;
- родители - инвалиды – 6 семей;
- семьи, воспитывающие детей - инвалидов – 26 семей;
- семей, находящихся в социально - опасном положении – 22 семьи (АППГ -18);
- семей «группы риска» - 21 семья (АППГ- 22).

За отчетный период поставлено на учет всего 49 семей (АППГ- 41 семья), из них: малообеспеченные – 20 семей, многодетные – 4 семьи, замещающие – 5 семей, неполные – 8 семей, семьи, находящиеся в социально - опасном положении - 8 семей, семьи «группы риска» - 4 семьи.

Снято с учета 73 семьи (АППГ 37 семей), из них: семьи, находящиеся в социально - опасном положении – 9 семей (4 семьи, ограничены в родительских прав, 2 семьи - переезд к новому месту жительства, 3 семьи в связи с улучшением обстановки в семье).

За отчетный период организовано 780 выходов в семьи со срочным, текущим и контрольным патронажем (АППГ – 775 выходов).

Закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» определяет функции всех субъектов профилактики. Однако реализация предписаний закона на практике зависит от того, как они взаимодействуют. Взаимодействие важный вопрос в решении проблем семьи.

Организован 71 совместный выход (выезд) с заинтересованными структурами в работе с семьей, в семьи г. Ветлуги и Ветлужского района с целью обследования жилищно-бытовых условий и оказания различных видов помощи, в которых принимали участие специалисты ГКУ «СРЦН «Радуга» Ветлужского района», ОВД, КДН, РУО, ПЧ, ЦРБ, ВСОШ (АППГ- 56 выездов).

## **5. Управление и кадры (в том числе аттестация, повышение квалификации)**

В соответствии с рабочим штатным расписанием ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района», утвержденным приказом директора от 10 января 2012 года № 7 «Об утверждении штатного расписания и структуры ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» количество штатных единиц (по сетевым показателям) – 20. Фактическая численность штатных сотрудников 17 человек.

В том числе специалистов (без хозяйственно-обслуживающего персонала) – 11 человек, из них:

8 специалистов учреждения имеют высшее образование;

2 специалиста, имеют среднее специальное образование.

Из них:

3 специалиста работает в учреждении менее 1 года;

4 специалиста работают в учреждении от 2 до 3 лет;

2 специалиста работает в учреждении от 5 до 8 лет;

2 специалиста работает в учреждении более 8 лет.

*Административно – хозяйственный персонал – 6 человек;*

*Отделение дневного пребывания несовершеннолетних – 5 человек.*

Из них: педагогических работников, имеющих:

- 1 квалификационную категорию – 3 человека;

- 2 квалификационную категорию – 0 человек.

2 ставки заняты по внутреннему совместительству: инструктор по труду, социальный педагог.

*Отделение срочного социального обслуживания – 2,5 штатные единицы.*

0.5 ставки заняты по внутреннему совместительству: психолог.

Особое внимание специалисты уделяют самообразованию (3 сотрудника заочно обучаются в высших учебных заведениях, 1 – получает заочно среднее профессиональное образование).

Воспитатель Самодурова Т.Е. была аттестована на первую квалификационную категорию в 2012 году.

Так же сотрудники Учреждения регулярно посещают курсовую подготовку, принимают активное участие в семинарских и методических секциях (6 сотрудников повысили квалификацию в течение 2012 года вне аттестации, принимая участие в методобъединениях, семинарах, конференциях и др.). В том числе:

***в ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка»:***

- в семинаре по реализации региональной программы «Под защитой семьи», 2 сотрудника представляли презентацию индивидуального проекта по теме: "Практика работы по подготовке принимающих родителей»;
- в семинаре – тренинге тренеров Школы замещающих родителей по программе обучающих семинаров «Технологии подготовки граждан, выразивших желание принять на воспитание детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (1 специалист);
- в обучающем семинаре по теме: «Раннее вмешательство для семей «группы риска» и детей, попавших в трудную жизненную ситуацию» (1 специалист).

**в ГОУ ДОД «ЦЭВДНО»:**

- в совещании по теме «Совершенствование работы по развитию семейных форм устройства детей, оставшихся без попечения родителей» (1 специалист);
- в обучающем семинаре «Организация летнего отдыха детей в 2012 году» (1 специалист).

В «ОЦСПСД «Юный нижегородец» Семеновского района» в семинаре «Профилактическая работа с семьями с различными видами зависимостей в учреждениях социального обслуживания семьи и детей» (1 специалист).

В ГБУ ДПО «Нижегородский научно-информационный центр» в областном совещании «Организация летней оздоровительной кампании детей, находящихся в т.ж.с., в системе соц. защиты населения в 2012 году» (1 специалист).

В мин.соц.политки в научно-практической конференции «Управление профессиональными рисками - как основа современных систем управления охраной труда и практическом семинаре (1 специалист).

Главный бухгалтер Учреждения, за отчетный период приняла участие в четырех областных семинарах.

**6. Контроль качества социальных услуг (как осуществляется, результаты, соответствие социальных услуг стандартам качества).**

В соответствии с Уставом Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского района» утвержденного приказом министерства социальной политики Нижегородской области от 18.08.2011 года № 453 Учреждение оказывает следующие услуги: социально – бытовые; социально – педагогические; социально - медицинские; социально – психологические; социально – правовые; социально – экономические.

В соответствии с Постановлением Правительства Нижегородской области от 28.06.2007 № 212 «Об утверждении порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых бюджетных услуг, предоставленных за счет средств областного бюджета населению Нижегородской области», Постановления Правительства Нижегородской области от 28.06.2007 № 213 «Об утверждении стандартов качества предоставления бюджетных услуг в области здравоохранения, социальной защиты населения, культуры и образования, предоставляемых за счет средств областного бюджета», приказа Департамента социальной защиты населения, труда и занятости Нижегородской области от 11.04.2008 года № 134 «О контроле качества социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями



социального обслуживания населения Нижегородской области» создана служба внутреннего контроля (приказ директора). Возглавляет службу внутреннего контроля качества предоставляемых услуг и обеспечивает междисциплинарное взаимодействие специалистов учреждения - заместитель директора Попинова Н.В.

На основании Положения о службе внутреннего контроля качества предоставляемых услуг в ГУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района», утвержденного приказом директора от 26 февраля 2009 года в соответствии с графиком проведения контрольных мероприятий по проверке качества социальных услуг за 2012 год Службой проведено 15 проверок.

По итогам проведения контрольных мероприятий качества услуг, предоставляемых ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» составлено 15 актов. За отчетный период сотрудниками Службы выявлено 8 нарушений. Все выявленные нарушения из общего числа нарушений устранены.

В Учреждении ведется Книга обращений по форме, утвержденной постановлением Правительства Нижегородской области от 28.06.2007 г. № 212 «Об утверждении порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых услуг стандартам качества бюджетных услуг, предоставляемых за счет средств областного бюджета населению Нижегородской области». Книга обращений прошнурована, зарегистрирована в ГКУ Нижегородской области «Управление социальной защиты населения Ветлужского района» 20.01.2012 г. За отчетный период 2012 года записей в книге обращений нет.

## **7. Межведомственное взаимодействие.**

Закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» определяет функции всех субъектов профилактики. Однако реализация предписаний Закона на практике зависит от того, как они взаимодействуют. Взаимодействие важный вопрос в решении проблем семьи.

С 2003 года на базе ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» (далее - Учреждение) организована работа межведомственной консультативной выездной службы «Семья» (далее - Служба), которая способствует реализации права семьи и детей на защиту и помощь государства, содействует развитию правовой, педагогической, психологической грамотности родителей, проживающих в сельской местности (9 сельских администраций Ветлужского района).

В состав службы «Семья» входят следующие специалисты: старший инспектор ПДН ОВД, секретарь КДН и ЗП, специалист ГКУ «Центр занятости населения Ветлужского района», логопед Ветлужской средней

общеобразовательной школы, педагог – психолог Учреждения, специалисты по социальной работе ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» и ГКУ «СРЦН «Радуга» Ветлужского района».

Ежегодно, 1 раз в квартал осуществляется выезд Службы в сельские администрации Ветлужского района (далее Заказчик) в рамках годового планирования Учреждения в соответствии с запросом Заказчика. Во время выезда сотрудниками Службы выполняется следующая работа:

- логопед - индивидуальные занятия с детьми дошкольного возраста, имеющие дефекты речи;
- педагог – психолог - групповые тренинги и индивидуальные беседы с детьми и родителями;
- старший инспектор ПДН ОВД и секретарь КДН и ЗП - семинары с учителями и родителями, правовые консультации;
- специалист ГКУ «Центр занятости населения Ветлужского района» - проведение тестов по профессиональному самоопределению для детей старших классов.
- специалисты ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» и ГКУ «СРЦН «Радуга» Ветлужского района» - социальный патронаж, вещевая помощь, правовое консультирование семей, находящихся в социально – опасном положении.

За 2012 год проведено 4 выезда Службы. Консультации получили 67 человек, вещевая помощь оказана 8 семьям, социальный патронаж 19 семей.

Организовано 71 совместных выходов (выездов) с заинтересованными структурами в работе с семьей, в семье г. Ветлуги и Ветлужского района с целью обследования жилищно-бытовых условий и оказания различных видов помощи, в которых принимали участие специалисты ГКУ «СРЦН «Радуга» Ветлужского района», ОВД, КДН, РУО, ПЧ, ЦРБ, ВСОШ (АППГ- 56 выездов).

С целью повышения эффективности реализации мероприятий годового плана в рамках работы по социально - реабилитационному направлению, включавшему в себя: профилактику здорового образа жизни, гражданско-патриотическое, духовно–нравственное, трудовое, физическое воспитание и культурно – досуговую деятельность, привлекались квалифицированные кадры из следующих отделов и секторов администрации Ветлужского района Нижегородской области: образования, культуры, физкультуры, спорта и молодежной политики, опеки и попечительства, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. А также активно сотрудничали с Центром занятости населения Ветлужского района, районной больницей, сельскими администрациями Ветлужского района, районной общественно-

политической газетой «Земля ветлужская» (28 статей и заметок за прошедший год), ОНД 105 – ПЧ 30 отряд ФПС, службой ОВД).



Межведомственное взаимодействие позволило организовать яркие массовые мероприятия: районный конкурс «В гостях у сказки», районный спортивный фестиваль летних лагерей с дневным пребыванием, конкурс декоративно – прикладного искусства «Волшебная страна детства», спортивное мероприятие среди лагерей на базе учреждений социальной защиты «Я выбираю спорт как альтернативу вредным привычкам», праздничную спортивную встречу «Старты надежд» и др., что позволило в свою очередь расширить кругозор, коммуникативные навыки, улучшить физическое и психологическое здоровье детей.

### **8. Взаимодействие с некоммерческими организациями.**

В течение отчетного периода Учреждение взаимодействовало и с коммерческими и с некоммерческими организациями.

Взаимодействие с 17 некоммерческими организациями велось в рамках заключенных договоров на оказание различных видов услуг: питание, культобслуживание, медицинские осмотры, экскурсии, поиск сотрудников на вакантные должности, обслуживание пожарной сигнализации и др.

### **9. Наличие и работа попечительского совета в учреждении.**

Попечительский совет в Учреждении не создан.

### **10. Основные проблемы в деятельности учреждения.**

Основными проблемами учреждения остаются:

1) Удаленность Учреждения от Ветлужских средних общеобразовательных школ (40 минут пешком по обочине оживленной

дороги, так как отсутствует тротуар по ул. Гусева и от ул. Гусева до Центра «Надежда», расположенного по адресу: Территория СХТ дом 5, что создает реальную опасность для их жизни и здоровья детей).

2) Отсутствие в Уставе Учреждения возможности оказания платных услуг, в том числе по доставке автотранспортом Учреждения детей, посещающих отделение дневного пребывания несовершеннолетних от школ города Ветлуга до Учреждения за счет средств родителей на ГСМ.

3) Отсутствие охранной сигнализации в здании ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района», для установки необходима сумма в размере 73 024,63 рублей (охрана Учреждения осуществляется 2 штатными работниками, при этом нарушаются нормы охраны труда (ТК РФ ст. 103)).

А так же кадровые проблемы по приему на работу педагогических работников на следующие должности: социальный педагог, инструктор по труду (на сегодняшний день данные должности заняты специалистами Учреждения по совместительству).

По результатам анкетирования семей, нуждающихся в социальной помощи города Ветлуга и Ветлужского района, проведенного в конце 2012 года, выявлена необходимость в дополнительных услугах, для осуществления которых нужны следующие кадры: дефектолог -1 ставка, логопед – 1 ставка, специалист по специальной физической культуре – 1 ставка (специалисты других ведомств имеют полную занятость, их привлечение возможно только в единичных случаях).

## **11. Перспективы развития учреждения в 2013 году, основные задачи, над решением которых будет работать учреждение.**

### *Цель и задачи деятельности*

Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям «надежда» Ветлужского района» на 2013 год.

#### **Цель:**

создание условий для повышения качества социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости семьи, детей и отдельных граждан в социальной поддержке и от социально - экономических условий, доступности консультативной и практической помощи социального, правового, психологического и медицинского характера.

#### **Задачи:**

1. Совершенствование работы по выявлению и дифференцированному учету семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в социальной поддержке.

2. Расширение работы по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав.

3. Проведение мероприятий по повышению профессионального уровня сотрудников Учреждения, увеличению объема предоставляемых социальных услуг, и улучшению их качества

4. Внедрение в практику новых форм и методов подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах.

#### ***Перспективы развития учреждения в 2013 году.***

- Укрепление ресурсности семей, посредством оказания социальной поддержки семьям и отдельным гражданам в решении проблем их самообеспечения, через мобилизацию собственных возможностей при возникновении сложных жизненных ситуаций.

- Решение кадровых проблем по приему на работу педагогических работников на следующие должности: социальный педагог, инструктор по труду.

- Прохождение курсов повышения квалификации медицинской сестрой по форме: специализация.

- Совершенствование опыта работы Школы замещающих родителей.

- Совершенствование материальной, технической и реабилитационной базы Учреждения за счет денежных средств в размере 165 800 рублей выделенных Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в рамках реализации региональной программы «Мы – как все» в 1 квартале 2013 года.

- В рамках развития социальных услуг планируется открытие швейной и полиграфической мастерских, за счет средств, выделенных Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в рамках реализации региональной программы «Мы – как все».

- Проведение работ по утеплению и обшивке наружных стен здания Учреждения (без фасада) негорючими материалами на сумму 412 000 рублей выделенных по программе «Подготовка учреждений к осенне-зимнему периоду...» на 2013 год.

Директор

Е.А. Земцова